

## **TÜV-Zertifikat für Akutschmerztherapie**

### **Die Ergebnisse des TÜV-Prüfberichtes für die ATOS Orthoparc Klinik Köln in Auszügen**

#### **Dokumentationsanforderungen: erfüllt!**

In Anlehnung an die Leitlinien liegen ein übergeordnetes Qualitätsmanagementhandbuch (QMH) mit Ablaufdiagrammen aller Prozesse, schriftlichen Unterlagen zur Patientenaufklärung und -information zum Umgang mit Schmerzen sowie schriftliche Unterlagen zur Schmerzanamnese, Schmerzmessung und Schmerzdokumentation vor.

#### **Verpflichtung der Leitung: optimal!**

Die Prüfer haben festgestellt, dass die Geschäftsführung mithilfe des Führungskreises aller leitenden Ärzte sichergestellt hat, dass die Planung zur Erreichung aller Ziele im Qualitätsmanagement erfolgt und nachhaltig umgesetzt sowie kontinuierlich weiterentwickelt wird.

#### **Verantwortung, Befugnis und Kommunikation: bestens!**

Der Beauftragte der ärztlichen Direktion für das QM-System Akutschmerztherapie besitzt die erforderliche Unabhängigkeit und alle notwendigen Befugnisse zur Durchsetzung der Festlegungen aus den Leitlinien sowie den zugehörigen Anweisungen. Die interne Kommunikation zur Wirksamkeit des QM-Systems erfolgt über Infoboards in den einzelnen Fachabteilungen sowie regelmäßigen Qualitätszirkeln mit Aushang der Kennzahlen und der jeweiligen Zielerreichung.

#### **Personelle Ressourcen: überdurchschnittlich!**

Allen Mitarbeitern wurde die für die vorgesehene Tätigkeit erforderliche Qualifikation attestiert. Es wurde festgehalten, dass zur Verbesserung und Erhaltung der Qualität der schmerztherapeutischen Versorgung regelmäßige Mitarbeiterschulungen durchgeführt werden. Besonders hervorgehoben wurde die fachlich und menschlich überdurchschnittlich kompetente Mitarbeiterschaft der ATOS Orthoparc Klinik Köln.

#### **Prozudurenspezifisches Schmerzmanagement: sehr gut!**

Die Prozesse zur Dienstleistungsrealisierung stehen mit dem QM-System im Einklang. Alle schriftlichen Behandlungsstandards (SOP) werden eingehalten.

#### **Patientenbezogene Prozesse: perfekt!**

Die Patientenaufklärung vor medizinischen Eingriffen, das Schmerzmanagement während Operationen und die postoperative Schmerztherapie wurden ebenso positiv bewertet wie die regelmäßigen Patientenbefragungen und die Auswertungen der Ergebnisse.

## **Nachstationäre Weiterbehandlung und ambulante Chirurgie: einwandfrei!**

Die Konzepte zur Weiterbehandlung mit Regelung der Kommunikation der am Behandlungsprozess beteiligten internen und externen Schnittstellen gewährleisten eine reibungslose nachstationäre Weiterbehandlung.

## **Schmerzanamnese und Schmerzmessung: beispielhaft!**

Die Prozesse in der ATOS Orthoparc Klinik Köln gewährleisten eine sichere präoperative Schmerzanamnese, eine genaue Schmerzmessung und eine einwandfreie postoperative Schmerztherapie.

## **Überwachung und Messung: fehlerfrei!**

Die Zufriedenheitsbefragung der Patienten ist in der ATOS Orthoparc Klinik ebenso Standard wie regelmäßige QM-Audits sowie die Messung der Therapieeffektivität. Die hohe Patientenzufriedenheit mit der Akutschmerztherapie zeigt sich insbesondere im überregionalen Vergleich der am QUIPS-Projekt beteiligten Kliniken und bestätigt die Wirksamkeit der in unserer Klinik durchgeführten Therapien.

## **Weiterentwicklung: vorbildlich!**

Die Prüfer bescheinigten die zielführende und intensive Weiterentwicklung des sehr gut implementierten Qualitätsmanagementsystems in allen Abteilungen unserer orthopädischen Klinik in Köln.

## **Zusammenfassung**

Die ATOS Orthoparc Klinik Köln hat von der Zertifizierungsstelle der TÜV Rheinland Cert GmbH im August 2017 wiederholt das Überwachungsaudit „Akutschmerztherapie“ bestanden.